

Rapport d'Activité 2018

Union Régionale des CLLAJ de Normandie





Partie 1: le réseau URCLLAJ

Qu'est-ce qu'un CLLAJ ?

Qu'est-ce que l'URCLLAJ de Normandie ?

Carte des CLLAJ de Normandie

Vie associative en 2018

Le réseau National

Partie 2: L'activité de l'URCLLAJ

Mutualiser, échanger, travailler sur des Projets communs

- Action permis de louer
- Semaine du Logement Des Jeunes 2018
- Portes ouvertes, informations collectives
- l'URCLLAJ en action

Partie 3: observatoire Normand

Données chiffrées

Sources UNCLLAJ et URCLLAJ

Bilan Financier 2018

Perspectives 2019

Partie 1

le réseau URCLLAJ

Qu'est-ce qu'un CLLAJ ?

les Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes ont été institués par la **circulaire interministérielle n° 383 du 29 juin 1990** Les CLLAJ ont été positionnés comme « promoteurs » d'actions en direction des jeunes avec 3 missions majeures :

Informer les jeunes sur les conditions d'accès à un logement autonome et leur apprendre leurs droits et les obligations auxquelles ils devront ensuite se conformer.

Offrir au public des services techniques (mise à disposition d'outils favorisant l'accès au logement).

Susciter le partenariat local et y collaborer pour rechercher les réponses les plus pertinentes aux besoins exprimés par les jeunes.

Chaque structure « CLLAJ » ou « Service Logement Jeunes » accompagne les jeunes dans la construction de leurs parcours résidentiels, vers une solution de logement autonome ou d'hébergement. Leurs missions se sont enrichies et diversifiées en fonction des particularités locales et de l'évolution des dispositifs.

Qu'est-ce que l'URCLLAJ ?

LES MISSIONS DE L'URCLLAJ de Normandie

Favoriser le regroupement régional dans le but de mutualiser des « savoir-faire », des moyens et expérimentation.

Etre un interlocuteur privilégié dans le cadre d'un observatoire de la demande et des besoins en matière de logement de tous les jeunes quelque soit leur statut

Promouvoir toutes les actions permettant de favoriser les étapes du parcours résidentiel du jeune

LA FORCE DU RESEAU

L'Union Régionale a la particularité et la force de regrouper 10 administrateurs issus des structures de la Région en lien avec les jeunes et le logement

Les CLLAJ de l'URCLLAJ adhèrent également à l'Union Nationale des CLLAJ

Dans le contexte de rapprochement régional mis en œuvre en décembre 2016, de nombreux CLLAJ et Services Logement Jeunes de Normandie se sont réunis afin de se connaître, de mutualiser les expériences et outils communs. Nos spécificités communes ont encouragé la création de l'URCLLAJ de Normandie en Octobre 2017.

L'ambition de l'URCLLAJ inscrite dans la circulaire N° 383 du 29 Juin 1990, est de promouvoir et de renforcer les actions en faveur du logement de tous les jeunes de 16 à 30 ans.

Carte des CLLAJ de Normandie 2018



CLLAJ Agglomération
Caennaise
1 Place de l'Europe
14200 Hérouville St Clair
02.31.95.38.32
www.cllaj-caen.fr



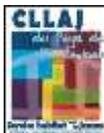
CLLAJ Sud Pays d'Auge
90 avenue Guillaume Le
conquérant
14100 Lisieux
02.31.62.32.38
www.cllajpaysdauge.com



CLHAJ76
1 rue Lemaistre
76600 Le Havre
02.35.19.69.76
www.clhaj76.org



CLLAJ Du Pays de Caux Vallée
de Seine
Parc d'activité du Manoir
76170 Lillebonne
02.35.38.19.89
www.ml-lillebonnecauxseine.fr



C.L.L.A.J
Mission locale du Pays de
Coutances
Espace Hugues de Morville
103, rue Geoffroy de Montbray
50200 Coutances
Tel. 02.33.19.07.27
cllaj@missionlocalecoutances.fr



CLLAJ Agglomération
Rouennaise
33 avenue Champlain
76038 Rouen
02.32.81.63.70
www.mission-locale-rouen.com



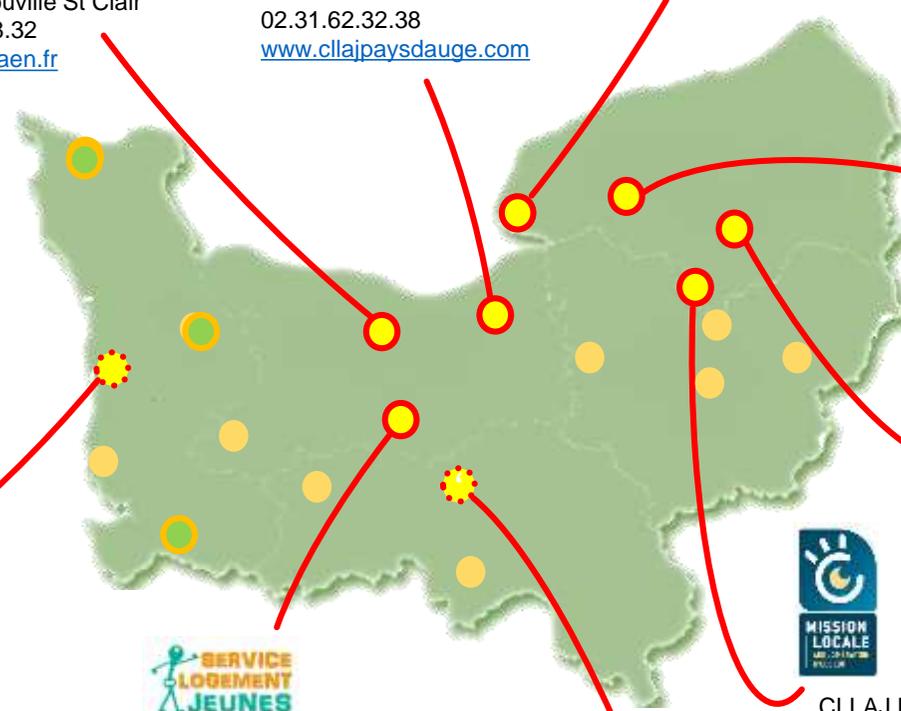
CLLAJ Elbeuf
25 rue Camille Randoing
76500 Elbeuf
02.32.96.44.30



CLLAJ Sud Calvados
1 rue Brébisson
14700 Falaise
02.31.90.23.92
www.mlbn.fr



CLLAJ des Pays d'Argentan
et de Vimoutiers
33 rue Saint Martin
61200 ARGENTAN
Tél. 02 33 36 18 52



 Adhérent URCLLAJ et UNCLLAJ

 Adhérent URCLLAJ en devenir

 Adhérent UNCLLAJ

 Autres CLLAJ ou Service Logement Jeunes

FONCTION Bureau URCLLAJ	AUTRES FONCTIONS, ORGANISMES
Président Jean Paul SOUBIEU	Délégué Communauté d'Agglomération Lisieux Normandie Trésorier de la ML
Présidente suppléante Valérie GASNIER	CLLAJ Sud Pays d'Auge Membre CA UNCLLAJ
Vice-président URCLLAJ Patrice PICHON	Mairie Port Jérôme sur Seine
Vice-présidente suppléante Marie MALLET	CLLAJ Lillebonne
Trésorier Philippe DUBOIS PERRIER	Mission Locale Caen la Mer Calvados Centre, Directeur
Trésorier suppléant Yohann HERIVEAU	CLLAJ Sud Calvados
Secrétaire Benoit ANQUETIN	Président Mission Locale, CLLAJ Rouen
Secrétaire suppléante Annie JEANNE	Mission locale de Rouen, Directrice

Assemblée générale

- 20 Décembre 2018

Bureau

- 13 Novembre 2018
- 18 Septembre 2018
- 17 Avril 2018 : Lillebonne
- 20 Février 2018
- 16 Janvier 2018
- 16 Novembre 2017

Conseils d'Administration

- 18 Septembre 2018
- 13 Février 2018
- 19 Décembre 2017

Assemblée Générale Constitutive

- 16 octobre 2017

le Conseil d'administration

Clara DEWAELE	Conseillère Départementale Calvados
Martin RIGAUDIAT	Action Logement, Responsable Territoire Normand
Christian DECOURTY	ARML secrétaire - Délégué Communauté d'Agglomération Lisieux Normandie - 1er vice-président de la ML.
Philippe MASSON	Mission Locale Agglomération Elbeuf, Directeur
Stéphanie LENOIR	CLLAJ Agglomération Elbeuf, Chargée de projet
Mme FRIGOUT	CLLAJ de Caen la Mer, Présidente
Magali LECANU	CLLAJ de Caen la Mer, Directrice
Laure DEREN	Calvados Habitat Responsable du pôle Gestion locative et sociale
Christelle AUZOU	Directrice CLHAJ 76
Philippe PESQUEREL	Communauté De Communes Val es Dunes
M.CHESNEAU	Communauté De Communes CINGAL Suisse Normande

Développement partenarial

Rencontres partenariales Délégations

Union Nationale des
CLLAJ - Paris, le
12/12/2017 : Sylvie
Resset, Présidente

L'Union Nationale a
souligné le dynamisme
des CLLAJ Normands et
souligne l'enjeu de la
création d'une URCLLAJ
en Normandie.

Conseil Régional de
Normandie - Caen, le
24/01/2018 : Claire
Rousseau, vice-présidente
Sport, jeunesse et vie
associative. Subayi Subayi,
Chef de Service

Le projet permis de
louer a retenu
l'attention, pas de
soutien possible à
l'heure actuelle

URHAJ de Normandie -
Hérouville Saint Clair le
10/04/2018

Des regroupements entre
réseaux sur des
thématiques communes
sont à l'étude

Fin 2018, l'URCLLAJ fait
figurer ses adhérents
dans un livret de
communication réalisé
par l'UHRAJ

15/02/18 - Caen :
Première Convention
Régionale Action
Logement Normandie

Premier contact avec le
Comité Régional Action
Logement

Axes transversaux de promotion de l'URCLLAJ

Communiqué de presse lors du Conseil d'Administration
du 13 Février 2018

Présentation de l'association auprès des Missions locales
via l'Animation Régionale des Missions Locales

Présentation de l'URCLLAJ via les membres du Conseil
d'Administration à leurs partenaires

Promotion du réseau par les CLLAJ de Normandie,
impulsion d'actions

L'URCLLAJ fait partie du Réseau National des CLLAJ, il collabore étroitement et s'appuie sur les orientations et services proposés par l'Union Nationale.

Créée en 2002, l'Union Nationale des CLLAJ est une association qui fédère 80 Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes et Services Logement dans toute la France.

Les missions de l'UNCLLAJ

L'UNCLLAJ porte la question du logement autonome des jeunes depuis plus de 15 ans. Elle fédère les Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes et propose une multitude de services en réponse aux besoins de ses adhérents, des acteurs du logement et de la jeunesse au niveau national, régional et local, et des collectivités locales et EPCI : formation, conseil, système d'information, outils pédagogiques, observatoire...

Mutualisation et capitalisation

L'UNCLLAJ centralise un certain nombre d'outils et des savoir-faire, et assure ensuite leur diffusion (intranet, rencontres inter-CLLAJ...). Elle favorise ainsi l'échange et la mutualisation des bonnes pratiques au bénéfice de ses membres et des acteurs du logement et de la jeunesse. Elle est le lieu de synthèse des expériences et des observations du réseau des CLLAJ, sur lesquelles s'appuie le discours politique de l'UNCLLAJ.

Représentation nationale

L'UNCLLAJ défend les exigences du logement des jeunes auprès des pouvoirs publics. Elle participe ainsi aux instances nationales pour promouvoir le concept 'CLLAJ' et témoigner de son expertise sur la thématique 'logement jeune'. Elle signe aussi des conventions et mène des projets en partenariat avec les services de l'état, des fondations et des acteurs publics et privés nationaux du secteur mutualiste, de l'insertion socioprofessionnelle et du logement.

Organisme de formation

L'UNCLLAJ a créé **FORMA-CLLAJ** en 2011, un organisme de formation spécialisé 'Logement Jeunes' certifié DATADOCK. FORMA-CLLAJ propose ainsi des formations qui s'adaptent aux réalités de terrain, et répondent aux besoins des conseillers logement, responsables et administrateurs de CLLAJ, et de l'ensemble des acteurs travaillant sur les thématiques de logement et jeunesse, y compris les élus et agents de collectivités locales.

Agence d'expertise

Forte de son rôle de mutualisation des observations et expériences de terrain, l'UNCLLAJ a créé **ACTILOJ**, une agence d'expertise 'logement jeunes' au service des territoires. Elle peut ainsi mener des études et diagnostics pour des territoires dépourvus de solutions 'logement jeunes', accompagner des initiatives naissantes dans ce domaine, soutenir la mise en place de dispositifs d'observation de l'offre et de la demande de logement des jeunes, participer à l'élaboration et à la réalisation des politiques et programmes locaux dans le champ du logement et de la jeunesse.

Communication

L'UNCLLAJ crée des supports de communication (vidéos d'animation, modèles de documents, affiches et dépliants...) et assure une mission de veille juridique pour multiplier les outils à disposition de ses adhérents. Elle anime aussi chaque année des événements pour faire valoir l'activité des CLLAJ, et mettre en avant la thématique du logement des jeunes auprès du grand public, des élus, et de ses partenaires publics et privés, notamment dans le cadre de la **Semaine du Logement des Jeunes**.

Partie 2:

Activité de l'URCLLAJ

Mutualiser, échanger, travailler sur des Projets communs

Le Groupe technique de l'URCLLAJ se réunit tous les trimestres pour travailler sur des objectifs communs

Projet : PERMIS DE LOUER

Un groupe de travail de CLLAJ volontaires a répondu à l'Union Nationale pour mettre en forme l'expérimentation du projet et le développer.

- Permis de louer est un Projet National cofinancé par la Fondation de France. En 2018, l'UNCLLAJ a choisi le collectif des CLLAJ Normands pour l'expérimenter.

Objectifs :

- Créer une offre de services régionale (ateliers) adaptée au plus grand nombre de collectifs jeunes : stagiaires de la formation professionnelle, salariés en contrat en alternance, lycéens, étudiants...
- Expérimenter l'outil numérique en vue d'un déploiement national.
- Promouvoir et mettre en oeuvre dans les ateliers tous les dispositifs de partenaires (Conseil Régional, Action Logement, CAF...).

Les bénéficiaires de la Garantie Jeunes ont participé à des ateliers collectifs expérimentaux en 2018 grâce à la mutualisation des compétences du groupe de travail en Normandie.



Les CLLAJ normands animent de nombreux ateliers collectifs et les évaluent .

Ils proposent aux jeunes de s'associer à l'évaluation de l'outil permis de louer et de fournir leurs propositions d'amélioration.

Résultats :

- Collecte des « Fiches-atelier » proposant des pratiques avec les jeunes autour du Permis de Louer, ou autre support équivalent en collectif ;
- Rédaction des pistes d'amélioration à apporter à l'outil Permis de Louer pour une meilleure information des jeunes
- Intérêt de l'articulation avec les différents supports collectifs disponibles (Kijoulou, vidéos d'animation, budget...)
- Premier niveau d'évaluation de l'impact sur les jeunes informés en atelier via un questionnaire de satisfaction : (appréhension de la problématique logement, partage avec les pairs, autonomie dans les démarches logement ultérieures).



Mutualisation de moyens : Semaine Nationale du Logement des Jeunes



Semaine du logement des jeunes : un escape game pour apprendre les règles du jeu

Comme l'an passé, le service logement des jeunes de la Mission locale d'Elbeuf participe, du 28 mai au 1er juin 2018, à la Semaine du logement des jeunes.

Publié le 27 Mai 18 à 15:08

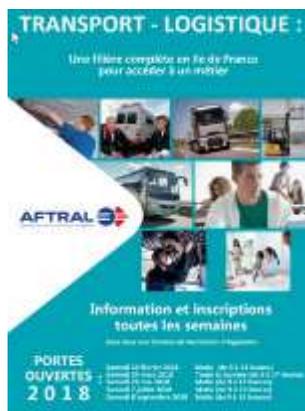


Portes ouvertes, salons, forums en Normandie

Le travail en réseau de l'URCLLAJ permet de se positionner sur les journées portes ouvertes en répartissant les moyens humains et matériels.

Lors des rencontres avec les jeunes et parfois leurs parents, les professionnels des CLLAJ présentent :

- l'offre de service des CLLAJ
- l'accompagnement et le maillage avec leurs partenaires (Action logement, FJT, Missions Locales, bailleurs etc...)
- La cartographie des CLLAJ. Les professionnels proposent un CLLAJ à proximité de leur lieu d'habitation actuel ou à venir pour faciliter leur demande.



Plus de 80 jeunes, en recherche d'apprentissage, venus en famille, ont été conseillés et orientés



L'URCLLAJ EN ACTION EN 2018



CLLAJ Sud Pays d'Auge

PLATEFORME HEBERGEMENT TRANSITOIRE

Vous recrutez...
 des saisonniers, intérimaires, alternants,
 ... ils ne savent pas où se loger ?
CLHAJ76

Forum logement au sein d'un lycée



CLLAJ du Pays de Gaux
 Vallée de Seine



CLLAJ de
 l'Agglomération
 Caennaise

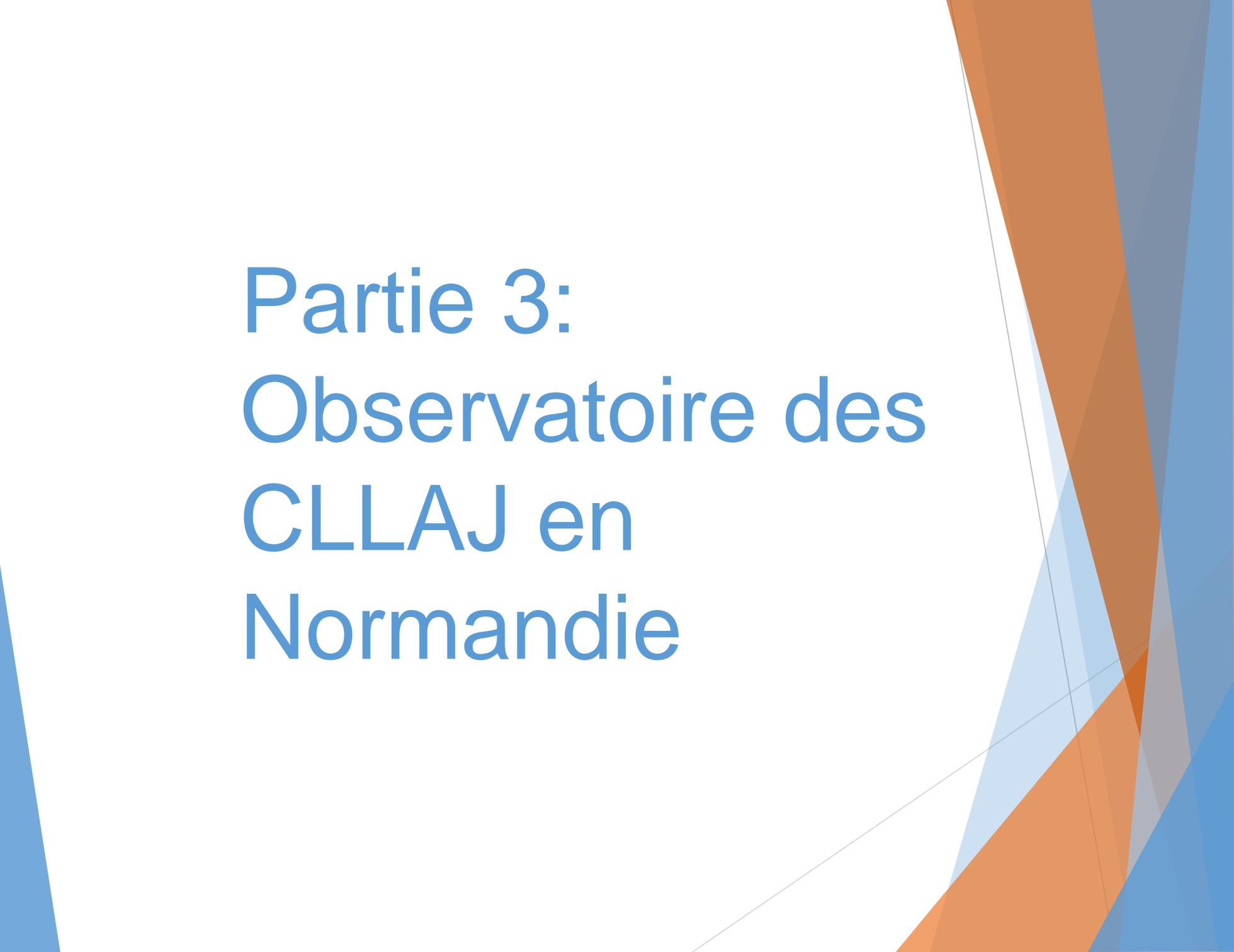
« Colocation Jeunes
 réfugiés »



LOGEMENT D'ABORD « Gagnant-Gagnant »
 CLLAJ Sud Calvados



Rallye Escape Game, CLLAJ Elbeuf



Partie 3: Observatoire des CLLAJ en Normandie

Observatoire du logement des jeunes – bilan quantitatif de l'activité 2018 des CLLAJ

Nombre de jeunes par services rendus et par région

Région	Total services 2017	AIO individuels 2018	Accompagnement Ouverture Droits 2018	Accompagnement Projet Résidentiel 2018	Relogement 2018	Total accueillis 2018
AURA	3663	3485	1110	1943	529	4211
BFC	571	381	102	229	97	449
Bretagne	190	170	93	52	4	170
DROM	692	767	20	2	1	767
Grand Est	1293	1119	365	439	256	1326
HDF	3616	5276	942	645	272	5318
IDF	5248	4268	1732	1390	949	5465
Normandie	3824	3732	878	1230	521	3876
Aquitaine	2960	2949	626	1018	353	3110
Occitanie	2948	2197	631	1170	461	2483
PACA	3080	2876	976	670	276	3006
Total	28085	26669	7280	8507	3618	29562

**Les CLLAJ de Normandie représentent la 4^{ème} région la plus significative en terme de nombre de jeunes accueillis et services rendus .
3876 jeunes en 2018 soit 13 % des jeunes du territoire National**

Effectif des jeunes accueillis par catégorie d'âge et par région

	Moins de 18 ans	18-24 ans	25-30 ans
Aquitaine	422	2063	454
AURA	161	2650	940
BFC	42	341	48
Bretagne	33	108	28
DOM	55	492	200
Grand Est	91	894	242
Hauts-de-France	805	3896	581
Île-de-France	89	3449	1482
Normandie	503	3040	449
Occitanie	214	2032	280
PACA	275	1779	541
Total	2690	20744	5245

La Normandie suit la tendance Nationale, la majorité des jeunes accueillis ont entre 18 et 24 ans, cependant elle arrive en deuxième position concernant les moins de 18 ans.

Situation socio-professionnelle des jeunes accueillis dans les CLLAJ

Effectif des jeunes par situation socio-professionnelle au premier accueil et par région

	Alternance	Demandeur d'emploi	Emploi durable	Contrat d'insertion	Emploi précaire	Formation	Lycéen	Etudiant	Non-actif	Indépendant
Aquitaine	328	711	196	46	546	43	143	93	164	7
AURA	152	1478	626	72	778	158	30	149	841	39
BFC	42	77	27	3	47	9	2	62	15	1
Bretagne	3	31	14	3	7	3	0	3	0	0
DOM	9	58	2	4	5	5	1	6	7	0
Grand Est	85	519	116	24	187	22	40	210	58	4
HDF	428	2733	216	86	473	370	112	239	307	5
IDF	345	1167	1471	99	968	241	3	87	154	14
Normandie	192	1564	198	73	467	89	55	141	222	5
Occitanie	93	775	113	616	167	50	16	129	146	4
PACA	255	926	268	34	401	36	18	58	236	9
Total	1932	10039	3247	1060	4046	1026	420	1177	2150	88

Les CLLAJ accueillent majoritairement les jeunes « ACTIFS », ils facilitent leur insertion professionnelle par l'accès au logement et sécurisent les parcours.

Jeunes Normands en 2018

L'URCLLAJ a recensé 2597 jeunes rencontrés en **animations collectives** par les CLLAJ de Normandie

NOMBRE D'ATELIERS	DETAILS DES ATELIERS												TOTAL JEUNES COLLECTIF
	Garantie jeunes		FJT		Centre de formation		semaine du logement		Forum/portes ouvertes		Autres		
	Ateliers	Jeunes	Ateliers	Jeunes	Ateliers	Jeunes	Ateliers	Jeunes	Ateliers	Jeunes	Ateliers	Jeunes	
291	171	1516	1	12	9	157	35	414	20	378	47	120	2597

En Normandie, tout comme sur le territoire National, l'offre de service des CLLAJ s'est considérablement développée au service du collectif. Les CLLAJ adaptent leur intervention pédagogique en fonction des publics accueillis. Les jeunes inscrits en Garantie jeunes bénéficient d'ateliers sur la thématique du logement. **Le groupe de travail de l'URCLLAJ a permis de mutualiser des pratiques et de créer des outils communs.**

5. Budget¹ de l'association

Année 2018 ou exercice du URCLAL... au

Budget supplémentaire
demande planifiée

Équivalent du budget
demande planifiée

CHARGES	Montant	PRODUITS	Montant
CHARGES DIRECTES		RESSOURCES DIRECTES	
60 - Achats	0	70 - Vente de produits finis, de marchandises, prestations de services	
Achats matières et fournitures		73 - Dotations et produits de tarification	
Autres fournitures		74 - Subventions d'exploitation²	0
		Etat : préciser le(s) ministère(s), directions ou services déconcentrés sollicités cf. 1ère page	
61 - Services extérieurs	0		
Locations			
Entretien et réparation			
Assurance		Conseils Régionaux :	
Documentation			
62 - Autres services extérieurs	0	Conseils Départemental (aux) :	
Rémunérations intermédiaires et honoraires			
Publicité, publication			
Déplacements, missions		Communes, communautés de communes ou d'agglomérations :	
Services bancaires, autres			
63 - Impôts et taxes	0		
Impôts et taxes sur rémunération			
Autres impôts et taxes		Organismes sociaux (CAF, etc. détailler) :	
64 - Charges de personnel	0	Fonds européens (FSE, FEDER, etc.)	
Rémunération des personnels		L'agence de services et de paiement (emplois aidés)	
Charges sociales		Autres établissements publics	
Autres charges de personnel		Aides privées (fondation)	
65 - Autres charges de gestion courante		75 - Autres produits de gestion courante	525
		756. Cotisations	525
		758. Dons manuels - Mécinat	
66 - Charges financières		76 - Produits financiers	
67 - Charges exceptionnelles		77 - Produits exceptionnels	
68 - Dotations aux amortissements, provisions et engagements à réaliser sur ressources affectées		78 - Reprises sur amortissements et provisions	
69 - Impôt sur les bénéfices (IS); Participation des salariés		79 - Transfert de charges	
TOTAL DES CHARGES	0	TOTAL DES PRODUITS	525
Excédent prévisionnel (bénéfice)		Insuffisance prévisionnelle (déficit)	
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE³			
86 - Emplois des contributions volontaires en nature		87 - Contributions volontaires en nature	
860 - Secours en nature		870 - Bénévolat	
861 - Mise à disposition gratuite de biens et services		871 - Prestations en nature	
862 - Prestations			
864 - Personnel bénévole		875 - Dons en nature	
TOTAL	0	TOTAL	0

BILAN FINANCIER 2018



PERSPECTIVES 2019

Coordonnées et contacts des CLLAJ de l'URCLLAJ de Normandie 2019



CLLAJ Sud Pays d'Auge
90 avenue Guillaume Le conquérant
14100 Lisieux
Valérie Gasnier
02.31.62.32.38
www.cllajpaysdauge.com



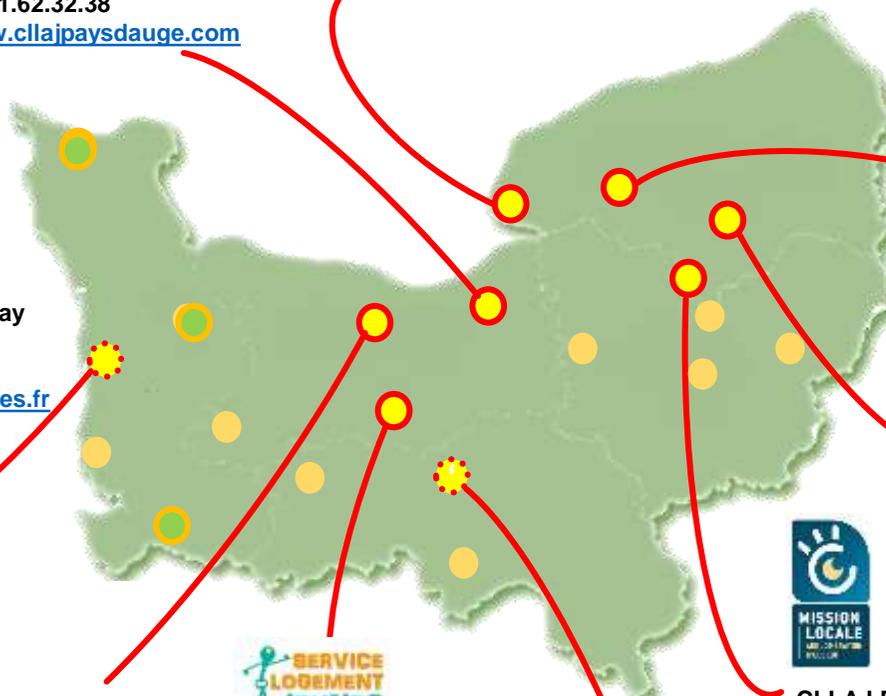
CLHAJ76
1 rue Lemaistre
76600 Le Havre
Chrystelle Auzou
02.35.19.69.76
www.clhaj76.org



CLLAJ Du Pays de Caux Vallée de Seine
Parc d'activité du Manoir
76170 Lillebonne
02.35.38.19.89
Louise Conteaux
www.ml-lillebonnecauxseine.fr



C.L.L.A.J.
Mission locale du Pays de
Coutances
Espace Hugues de Morville
103, rue Geoffroy de Montbray
50200 Coutances
Tel. 02.33.19.07.27
cllaj@missionlocalecoutances.fr



CLLAJ Agglomération Rouennaise
33 avenue Champlain
76038 Rouen
02.32.81.63.70
www.mission-locale-rouen.com



CLLAJ Agglomération Caennaise
1 Place de l'Europe
14200 Hérouville St Clair
02.31.95.38.32
Magali Lecanu
www.cllaj-caen.fr



CLLAJ Sud Calvados
1 rue Brébisson
14700 Falaise
02.31.90.23.92
Yohann Hériveau
www.mlbn.fr



CLLAJ des Pays d'Argentan et de Vimoutiers
33 rue Saint Martin
61200 ARGENTAN
Sonia Hammami
Tél. 02 33 36 18 52



CLLAJ Elbeuf
25 rue Camille Randoing
76500 Elbeuf
Stéphanie Lenoir
02.32.96.44.30